

Pedagogisch beleidsplan

PEUTEROPVANG Olleke Bolleke

Inleiding:

Peuteropvang Olleke Bolleke is een kleinschalige peuteropvang voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar als onderdeel van Kindercentrum Altweerderheide. De kracht van onze peuteropvang ligt dan ook in het kleinschalige, waardoor de kinderen de individuele aandacht krijgen die bijdraagt in de ontwikkeling van het kind. Wij bieden een veilige en gezonde omgeving waarin de kinderen worden gestimuleerd om zich te ontwikkelen, te spelen, andere kinderen te ontmoeten. We streven naar kinderopvang die voor alle kinderen (en ouders/verzorgers) toegankelijk is. Kinderopvang is goed voor ouders/verzorgers in onze directe omgeving, onze maatschappij en om dit te realiseren werken we samen met andere kindgerichte voorzieningen binnen onze gemeenschap; zoals KDV Inie Mini, BSO De Parel, en Basisschool Sint Jozef. We werken samen met nog andere kindgerichte voorzieningen met als doel preventief te handelen bij kinderen die extra zorg en aandacht vragen; het consultatiebureau, CJG, logopedie, bibliotheek. Om het welzijn van de kinderen te kunnen stimuleren schept peuteropvang Olleke Bolleke een goed pedagogisch klimaat. Dit houdt in; een gevoel van emotionele veiligheid bieden en ruimte geven aan de persoonlijke competenties alsmede de sociale competentie van de kinderen te helpen ontwikkelen en de kinderen de kans te geven om normen en waarden eigen te maken.

Even voorstellen:

Peuteropvang Olleke Bolleke is een zelfstandige Kinderopvang die valt onder de SVBA (Stichting Verbreding Basisschool Altweerderheide) binnen de Gemeente Weert. Deze biedt kleinschalige peuteropvang, geleid door Monique Ramaekers, op dinsdagochtend en donderdagochtend voor 15 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. We zijn in 2001 gestart en inmiddels is er een nieuw kind centrum in Altweerderheide gerealiseerd. Hier zijn basisschool Sint Jozef, BSO De Parel, KDV Inie Mini en onze pov Olleke Bolleke gevestigd. We hebben hier een mooie binnen- en buitenruimte voor de peuteropvang.

De kracht van dit kind centrum ligt in het kleinschalige en professionele, waardoor de kinderen de individuele aandacht krijgen die bijdraagt in de ontwikkeling van het kind.

Samen met ONS (Opvang Nieuwe Stijl) zorgen we ervoor dat behalve de opvang van de kind(eren) ook de aanmelding, wijzigingen, beëindiging en facturatie goed geregeld zijn. Hierdoor ligt de focus bij de dagelijkse activiteiten en de kinderen van Peuteropvang Olleke Bolleke, BSO De Parel en KDV Inie-mini.

Opvang Nieuwe Stijl,
Jupiterlaan 14
3318 JC Dordrecht

Tel. 078- 7370398
Email: info@opvangnieuwestijl.nl

Inhoudsopgave:

<u>Professioneel opvoeden</u>	<u>5</u>
Interactievaardigheden	5
Sensitieve responsiviteit	5
Respect voor autonomie	5
Praten en uitleggen	5
Structureren en grenzen stellen	6
Ontwikkelingsstimulering	6
Begeleiden van interacties tussen kinderen	6
<u>Pedagogisch klimaat in de praktijk</u>	<u>7</u>
Omgaan met elkaar, pedagogisch medewerker en de omgeving om ons heen	7
Het bieden van emotionele veiligheid	8
Het ontwikkelen van persoonlijke competenties	9
Het ontwikkelen van sociale competenties	10
Het overdragen van normen en waarden	10
Pedagogisch beleidswerk en coaching	11
Een dag in de peuteropvang	12
<u>Werkwijze</u>	<u>13</u>
Openingstijden	13
Onze beroepskrachten	13
Opvang in stamgroep	13
Samenwerking met KDV Inie-Mini	14
Beroepskracht-kind-ratio	14
Spelactiviteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten en opendeurenbeleid	15
Ondersteuning beroepskrachten en groepshulpen	15
Calamiteiten/achterwacht	15
Beroepsgeheim	16
Wenbeleid	16
Eten en drinken	16
Knuffels en spenen	17
Verschonen en zindelijk worden	17
Vaste gezichten voor 2 tot 4 jarigen	17
Mentorschap	17
Voertaal	17
Welbevinden	18
Overdracht basisschool	18
Zieke kinderen	19
Medicijntoediening	19
Opvallend gedrag	19
Methodiek	20
Voor- en vroegschoolse educatie	20

<u>Spelen, ontmoeten en ontwikkelen</u>	<u>20</u>
Vrij spel	
Gerichte activiteiten	21
Buiten spelen/ Risicovol Spel	22
Verjaardagen	24
<u>Ouders</u>	<u>24</u>
Contact met de ouders	24
Kennismakingsgesprek	24
Intakegesprek	24
Kind klapper	25
Breng- en haalgesprekken	25
Informatiewijzer	26
Evaluatiegesprek	26
Oudergesprek	26
Eindevaluatie	26
Ouderavond	27
Oudercommissie	27
Klachtenafhandeling	27

Professioneel opvoeden:

In onze peuteropvang Olleke Bolleke staat het kind centraal. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich mee brengt. Naast het zorg dragen voor een fysieke en veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen de kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en de invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart.

Interactie vaardigheden:

De pedagogisch medewerker is in staat om met een kind te communiceren op hun leeftijds- en belevingsniveau. Dit betekent dat er op de groep continue interactie is tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen.

Sensitieve responsiviteit:

De pedagogisch medewerker is in staat de gevoelswereld van een kind te voelen en te zien wanneer een kind bijvoorbeeld, boos, blij of verdrietig is. Soms is dat heel makkelijk, maar soms is het ook moeilijker omdat een kind dan stil of teruggetrokken is. Dan is het belangrijk dat het kind ook gezien wordt door de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker speelt in op de belevingswereld van een kind door bijvoorbeeld in thema's spelactiviteiten met de kinderen te doen en creëert daarmee een veilige plek waar kinderen kunnen spelen, ontdekken, leren en ontwikkelen

Respect voor autonomie

Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen ontwikkeling op zijn eigen moment. De pedagogisch medewerker speelt in op het proces van zelfredzaamheid door een kind de ruimte te bieden deze zelfredzame handelingen te kunnen verrichten, geduld te hebben met het kind tijdens dit proces en het kind liefdevol en rustig op te vangen als het gewenste resultaat niet wordt behaald zodat het kind voelt dat fouten maken kan en mag. De pedagogisch medewerker begeleidt het proces om het kind om te leren om te gaan met problemen, teleurstellingen, maar ook te kijken naar oplossingen en mogelijkheden. Zo wordt er tevens gewerkt aan een positief zelfbeeld en het zelfvertrouwen groeit hierdoor.

Praten en uitleggen

Vanaf de geboorte kunnen kinderen al communiceren, verbaal en non-verbaal. Als een kind nog geen woorden kan formuleren kan het non-verbaal zichzelf uiten en is het kind in staat non-verbale signalen te lezen bij anderen. Om het proces te begeleiden praat de pedagogisch medewerker tegen het kind en vertelt het wat we gaan doen, waarom en hoe we het gaan doen. Zo leert het kind bepaalde handelingen (her)kennen, de stem van de pedagogisch medewerker kennen waardoor de pedagogisch medewerker en de situatie voorspelbaar wordt voor het kind.

Structuren en grenzen stellen

Een gestructureerde dagindeling en weten waar je aan toe bent biedt kinderen veiligheid en zekerheid. Pedagogisch medewerkers vertellen kinderen wat wel en niet mag, zo stellen we grenzen om de veiligheid van het kind en de omgeving te waarborgen. De kinderen leren op deze manier zich aan afspraken en regels te houden, maar ook waar de grens is. De grens opzoeken wordt dan ook zeker gedaan. De pedagogisch medewerker zal consequent zijn in het handhaven van de afspraken en grenzen aangeven zodat er een (emotionele) veilige omgeving en situatie ontstaat. Dit doen we door het kind stap voor stap vooraf de handelingen te benoemen.

Ontwikkelingsstimulering:

De pedagogisch medewerker weet hoe de ontwikkeling van een kind eruit ziet en schept voorwaarden zodat het kind zich op al deze gebieden kan ontwikkelen. Binnen de peuteropvang Olleke Bolleke wordt dit gedaan door spelmaterialen en activiteiten aan te bieden die bijdragen aan de ontwikkeling op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het kind wordt individueel gevolgd door middel van een kind-volg-systeem, zodat alle ontwikkelingsgebieden nauwlettend in de gaten gehouden worden en hierop ingespeeld wordt. Het kind-volg-systeem is voor de pedagogisch medewerker een goede houvast om een kind goed te monitoren.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

De pedagogisch medewerker is in staat de interactie tussen kinderen te begeleiden. Het plagen of pijn doen van elkaar komt ook voor tijdens het spelen. De pedagogisch medewerker laat ook zien hoe het gedrag van het kind ook effect heeft op een ander kind en zal met beide kinderen in gesprek gaan. Zo wordt er ook bemiddeld tussen kinderen en zo kan er een wederzijds begrip ontstaan. Kinderen kunnen op deze manier zelf vertellen wat er is gebeurd en hoe ze dit ervaren (prettig, niet prettig, verdrietig), leren zichzelf te uiten en voor zichzelf op te komen.

Het begeleiden van een rollenspel zorgt er ook voor dat kinderen het inlevingsvermogen leren ontwikkelen en samen leren spelen in plaats van naast elkaar spelen.

Pedagogisch klimaat in de praktijk:

Omgaan met elkaar, de pedagogisch medewerkers en de omgeving om ons heen:

Ieder stukje dagdeel en indeling binnen de ruimte/hoek hebben eigen regels en omgangsvormen. Hoe we ons dan gedragen en met elkaar en de omgeving omgaan daar hebben we afspraken over met elkaar en dragen we samen eraan bij dat de ruimte/hoek opgeruimd wordt.

Tijdens het eetmoment blijven we bijvoorbeeld allemaal aan de tafel zitten en wachten we op elkaar terwijl tijdens het spelen we zelf mogen kiezen waar en met wie we dat in de ruimte doen. Zo heeft iedere ruimte/hoek ook weer verschillende regels en omgangsvormen.

Rennen doen we buiten en in een gymzaal maar niet in de ruimte van de opvang, of in de hal, daar lopen we. Op de bank ga je zitten voor een boekje te lezen of tv te kijken en is voor tot rust te komen, spelen kan in de bouwhoek, poppenhoek of aan de tafel met een puzzel, kleurplaat of knutselwerkje.

Hierin geldt ook dat we positief gedrag zullen stimuleren door het positieve gedrag te benoemen en te complimenteren. Negatief gedrag zullen we negeren of ombuigen naar een gewenst gedrag. Dit doen we door de kinderen aan te geven hoe we ons gedragen/wat de afspraken zijn of door het kind te vertellen waarom het zich wel zo kan en mag gedragen. We kunnen ook het kind een alternatief aanbieden of afleiden met iets anders.

Bij het positief of negatief corrigeren van gedrag of samenspel tussen kinderen, kan er bij het kind en bij de kinderen eromheen een emotionele reactie ontstaan. Deze kan zowel positief als negatief zijn. Je kunt dan denken aan blij, boos, verdrietig, bang en jaloers.

Het is dus belangrijk om het emotionele groepsproces in de gaten te houden en hierop in te spelen. Door de emotie te benoemen voelt het kind zich begrepen en kun je samen werken aan het positief ombuigen van het gedrag. Ook kun je het kind de reactie van het andere kind laten zien en benoemen om het bewust te maken wat de reactie veroorzaakt.

Bij driftbuien, krijzen en (fysiek) agressief gedrag trekken we een duidelijke lijn. Een kind kan en mag boos of gefrustreerd zijn, dit is heel menselijk maar een kind dat in een driftbui zit en niet meer reageert op het ombuigen van het gedrag krijgt de mogelijkheid om deze emotie op een veilige manier te ventileren. Voor het kind en de omgeving moet de veiligheid gewaarborgd blijven. Dit kan door het kind even uit de huidige situatie te halen waar het tot rust kan komen en even na kan denken. Zo kun je met het kind aan dit gedrag werken.

Het bieden van emotionele veiligheid:

Binnen peuteropvang Olleke Bolleke vinden wij het belangrijk dat een kind zich thuis en geborgen voelt want een kind dat goed in zijn vel zit kan zich ook goed ontwikkelen. Wij benaderen de kinderen op een positieve manier en geven ze complimenten. Zo werken we niet alleen aan een positief zelfbeeld bij de kinderen maar draagt het ook bij aan een geborgen en veilig gevoel. Door het creëren van een veilige huiselijke omgeving met vaste medewerkers, willen wij een veilige omgeving bieden voor de kinderen van de opvang. We maken onderscheid in de emotionele veiligheid, namelijk de fysieke en psychische veiligheid.

De fysieke veiligheid: de inrichting van zowel de buitenruimte als de binnenruimte is erop gericht dat het kind zich veilig voelt, ongestoord kan spelen en zich verder kan ontplooiën in zijn ontwikkeling op het niveau van het kind. De pedagogisch medewerkers beschikken over en/of zijn in het bezit van EHaK (Eerste Hulp aan Kinderen). Bij aanvang van het nieuwe schooljaar worden op onze locatie een Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid gemaakt. Iedere 3 maanden nemen we het beleidsplan even door tijdens ons gezamenlijk overleg om te zien of er maatregelen moeten worden genomen om deze risico's tot een minimum te beperken.

De psychische veiligheid: peuteropvang Olleke Bolleke hecht grote waarde aan vaste relaties tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. De relatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker is de basis voor gevoel van veiligheid voor het kind. Dit gevoel van veiligheid is de eerste voorwaarde om te komen tot spelen, ontmoeten en samen spelen met andere kinderen en zich te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers voelen een kind aan en reageren daarop; dit wordt sensitieve responsiviteit genoemd, hierdoor voelt het kind zich gesteund en begrepen. Ook de ruimte speelt een belangrijke rol, deze is overzichtelijk en voorspelbaar, het speelgoed ligt op vaste plaatsen en dat geeft de kinderen een vertrouwd uitgangspunt om op ontdekking uit te gaan. Er is ook variatie in diverse speelhoeken waar het kind zich in een veilige omgeving kan ontwikkelen, daar waar het op dat moment behoefte aan heeft, en waar het zich kan terug trekken om bv tot rust te komen. Een vaste dagindeling en rituelen geven kinderen veiligheid en houvast. Er hangen dagritme kaarten zodat ze weten wanneer welke activiteiten gaan plaatsvinden. Na vrij spel wordt er in groepjes gewerkt aan tafel, dat kan een motorische activiteit zijn bv prikken of het aanbieden van een spel activiteit gericht op taal bv Combino.

Voorbeeld van emotionele veiligheid binnen onze peutergroep;

Een peuter komt de groep binnen en gaat aan de kleitafel zitten, mama blijft even aan de deur en kijkt nog even. Na paar minuten zegt mama dat ze weggaat; het gezicht van het kind verandert van een lach naar verdrietig kijken. De PM neemt de peuter op de arm en praat troostende woorden met een zachte stem. De PM loopt naar het raam toe en gaat samen zwaaien naar mama, die aan de andere kant van het raam staat. Als mama van de speelplaats loopt gaat de PM met de het kind terug naar de tafel en praat met zachte stem en vertelt dat mama straks weer komt ophalen. De PM begint over de kleispulletjes die op tafel liggen en het kind vergeet haar verdriet en gaat verder met kleien.

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Om kinderen de mogelijkheid te geven zich te ontplooiën en persoonlijk te groeien wordt er kindgericht gewerkt en gekeken naar de behoefte van het kind. Dit doen we door te kijken naar de talenten van het kind, de leeftijd en deze te stimuleren.

De ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd door verschillende activiteiten en spelmaterialen in verschillende thema's aan te bieden binnen de opvang die aansluiten bij de ontwikkeling en de belevingswereld van het kind.

Bij thema's kun je denken aan de jaargetijden, waarin je in een seizoen werkt met de directe belevingswereld om je heen. (in de lente gaan de bloemen groeien zie je bijen/vlinders vliegen, in de herfst vallen de blaadjes, regent het en kunnen we spelen in de regenplassen enz.) Ook thema's zoals sinterklaas, kerstmis, Pasen, kermis, familie en de boerderij spelen in op de belevingswereld van dat moment en de wereld om ons heen. Deze onderwerpen worden vertaald naar de leeftijd van het kind waardoor ze de wereld om zich heen leren kennen en herkennen waardoor ze zich veilig en vertrouwd kunnen voelen.

Binnen de kleine stukjes dagdeel krijgen de kinderen de mogelijkheid om zelfvertrouwen op te bouwen door dingen zelf te mogen doen en ervaren. Hierdoor wordt ook de zelfredzaamheid van een kind gestimuleerd en leert het kind om te gaan met "problemen" die tijdens deze handelingen ontstaan die het op moet lossen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan mee helpen aan het voorbereiden en afsluiten van een stukje dagdeel (denk hierbij aan tafel dekken, tafel afruimen, spullen/speelgoed klaarleggen bij een geplande activiteit, de ruimte op te ruimen, zelf de jas/schoenen aan te doen, zindelijk worden enz), maar ook door het kind een keuze mogelijkheid te bieden. Hierbij kun je denken aan een keuze wat het kind op wil ruimen, kiezen of het wel of niet mee wil doen aan een activiteit enz. Hierbij wordt positief gedrag gestimuleerd.

Voorbeeld van een persoonlijke competentie binnen onze peutergroep;

De PM kiest uit de kast een spel, een kind heeft dit gezien en komt vragen wat er in de doos zit. De PM vertelt dat ze memory gaan doen waardoor het kind enthousiast reageert en snel een plaatsje zoekt aan de tafel. Ondertussen komt er nog een kind kijken en wil ook mee doen. De PM vraagt aan het kind, die naast haar staat, of het kind ook mee wil doen, deze knikt nee en loopt weg. Het spel is inmiddels gestart en hebben er plezier in, willen voor de beurt gaan en er verschijnt een glimlach op het gezichtje, zichtbaar plezier. Het kind wat net geen zin had komt nu toch eens kijken en de PM vraagt weer of hij mee wil doen met het spel. Deze keer schudt het kind van ja en de PM maakt plaats voor het kind om mee te doen. De PM zal proberen kinderen hierin te stimuleren maar houdt rekening met de talenten die ieder kind in zich heeft, soms willen ze eerst de kat uit de boom kijken voordat ze overgaan tot spel.

Het ontwikkelen van sociale competenties:

Kinderen leren onder andere door te spelen, samen taakjes uit te voeren en activiteiten te doen, met elkaar om te gaan. In een verticale stamgroep is het verschil in ontwikkelingsniveau groter dan in een horizontale groep. Dit stimuleert de kinderen op sociaal vlak doordat ze meer de aandacht voor het kunnen van de ander gevraagd wordt. Vooral in vrij spel komt dit naar voren. Een ouder kind leert dat een jonger kind nog beperkt is en dingen moet leren, een jonger kind leert van een ouder kind hoe je dingen kunt doen zoals samen opruimen of de tafel dekken. Tijdens de sociale omgang komt er ook ongewenst gedrag voor wat door de pedagogisch medewerker begeleid wordt om dit om te buigen naar positief gewenst gedrag. Dit kan door begrip voor elkaar te creëren of door het kind uit de situatie te halen. Er zijn rustige plekken in de ruimte aanwezig maar er zijn ook plekken waar wat actie verwacht mag worden, bv de grondmat of de bouwhoek, de PM zal deze interacties van kinderen onderling in goede banen leiden, zo beleven de kinderen onderling veel positieve momenten met elkaar.

Er zijn vaste groepsmomenten maar ook tijdstippen dat een kind alleen speelt. Een goede balans hierin is belangrijk voor de individuele en sociale ontwikkeling van het kind.

Voorbeeld van een sociale competentie van de peutergroep;

Tijdens een interactie tussen twee peuters in de keukenhoek ontstaat een korte woordenwisseling. De tafel ligt vol met keukenspulletjes en de peuters willen allebei hetzelfde bordje hebben. De PM loopt naar de keukenhoek en neemt plaats aan de tafel, en de peuters stoppen meteen met praten en kijken verbaasd naar de PM. Deze vraagt of ze mee mag spelen, pakt een pannetje uit de kast en maakt deze leeg op het bordje. En ondertussen begint ze te praten tegen de peuters en die gaan mee in het gesprekje dat de PM voert. De PM geeft het goede voorbeeld aan tafel en de peuters nemen dit over.

Het overdragen van normen en waarden:

Respect voor jezelf, elkaar en de dingen om je heen is een belangrijk uitgangspunt binnen de normen en waarden. Als pedagogisch medewerker zijn wij dan ook degene die het goede voorbeeld geven en de kinderen op een positieve manier begeleiden in dit proces om op een goede manier deel te kunnen nemen in de maatschappij.

Buiten de onderlinge contacten tussen de kinderen en met de pedagogisch medewerkers, leren de kinderen ook normen, waarden en respect door te zorgen. Ze leren hierdoor verantwoordelijk te zijn voor gedrag, de omgeving en elkaar.

Door de kinderen op een positieve manier te benaderen wordt ze geleerd dat we niet met speelgoed gooien, elkaar en dieren geen pijn doen, geen speelgoed afpakken of stuk maken en voor zichzelf grenzen te stellen als ze iets niet prettig vinden. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen van een kind en kan het zich veilig voelen binnen de groep.

Voorbeeld van normen en waarden binnen onze peutergroep;

In de kring leest de PM een boekje voor. De kinderen zitten in de kring aandachtig te luisteren. Opeens springt er een kind op en trekt het boek uit de handen van de PM. De andere kinderen kijken met verbazing wat er zich net heeft afgespeeld. Het kind vertelt dat het boos is om wat de PM aan het voorlezen is, de PM vraagt aan het kind om te gaan zitten.

Als de PM ziet dat het kind wil reageren, legt de PM uit aan het kind dat het niet netjes is om een boek uit de handen te trekken. Het kind legt uit dat het verhaaltje niet zo leuk is en dat het daar verdrietig van wordt. Hier speelt de PM op in door aan de andere kinderen te vragen wat zij er van vinden. De PM zegt tegen het kind dat ze het dan wel kan begrijpen maar dat het kind de volgende keer ook gewoon mag zeggen als het boek niet leuk is, ipv het uit de hand te slaan. Het kind zegt sorry en het verhaal gaat verder.

Pedagogisch beleidswerk en coaching:

Met ingang van 1 januari 2019 zijn we verplicht invulling te geven aan de functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. We zetten op jaarbasis 50 uur beleidswerk in en per fulltime pedagogisch medewerker 10 uur coaching op de werkvloer.

Voor dit beleidswerk en de coaching van de pedagogisch medewerker werken wij samen met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van Opvang Nieuwe Stijl. Zij is gecertificeerd voor deze functie en opgenomen in het personenregister.

Voor de jaarlijkse invulling van deze uren en taken verwijzen wij naar onze “verantwoording pedagogisch beleidswerk en coaching”. Deze planning vooraf en verantwoording achteraf wordt jaarlijks voorgelegd aan de oudercommissie.

Een dag in de peutergroep ziet er ongeveer als volgt uit:

8.30 uur – 8.45 uur	aanvang pedagogisch medewerkers <i>De pedagogisch medewerkers zijn aanwezig en bereiden de activiteiten voor, evenals het spelmateriaal die deze ochtend wordt gebruikt.</i>
8.45 uur – 9.00 uur	binnenkomst <i>De kinderen worden begroet, en mogen nadat ze de jas en tas hebben opgehangen vrij gaan spelen of nemen plaats aan de klei- of puzzeltafel. Ouders kunnen tot 09.00 uur kinderen brengen en de pedagogisch medewerkers op de hoogte brengen van informatie die van belang kan zijn voor het kind buiten aan de deur van de school, of telefonisch, anderzijds via de app.</i>
9.00 uur – 9.30 uur	vrij spelen/activiteit klaarmaken <i>De kinderen helpen mee met opruimen van de kleispulletjes en de puzzels in de kast te leggen. Daarna mogen ze nog vrij spelen, waardoor de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid hebben om de activiteitafel klaar te maken. Ook wordt er het fruit geschild en het drinken klaargezet.</i>
9.30 uur – 10.00 uur	activiteit <i>De kinderen krijgen een activiteit** aangeboden die aansluit bij het thema waarin gewerkt wordt en erop gericht is de ontwikkelingsgebieden te stimuleren. We zullen de kinderen op</i>

een positieve manier motiveren om deel te nemen aan de activiteit.

10.00 uur – 10.15 uur

toiletronde/luier verschonon

We gaan met de kinderen die zindelijk, of aan het trainen zijn naar het toilet, dit gebeurt met 2 a 3 kindjes, omdat de ruimte verlaten dient te worden. Steeds zijn andere kindjes aan de beurt. Verschonon van het luier kind gebeurt op de aankleedtafel, deze staat in de groepsruimte voorzien van een eigen wastafeltje om de handjes te wassen. Voor de kinderen die zindelijk zijn daar stimuleren we de zelfredzaamheid, zodat hij zelf op het toilet kan gaan zitten. Dat kan dus ook onder het speelmoment zijn van het kind. Handjes wassen en broek open en dicht maken kan nog met hulp van de pedagogisch medewerker gebeuren.

10.10 uur – 10.20 uur

gezamenlijk opruimen

We gaan samen het opruimlied zingen en proberen zoveel mogelijk kinderen te stimuleren door ze bij het opruimen te betrekken door ze een opdracht te geven. Bv wil jij de auto's in de doos doen, leg jij de baby terug in bed etc...doordat alles een vaste plaats heeft geeft dat houvast aan de zelfredzaamheid van de kinderen.

10.30 uur – 11.00 uur

kring/fruitmoment

*We gaan samen in een kring zitten waar we eerst gaan tellen hoeveel kinderen er in de kring zijn. Soms noemen we de namen van de kinderen, vooral als er een nieuw kindje bij is gekomen. We praten over het actuele thema**, luisteren naar de interactie tussen de kinderen, die best al wat weten over het onderwerp. We zingen er liedjes over en maken er bewegingen bij. Daarna gaan we fruit eten en drinken allemaal uit een beker.*

11.00 uur – 11.30 uur:

Buiten spelen

Als het weer het toelaat gaan we lekker naar buiten toe. We zullen dan buiten spelen op de speelplaats waar de zandbak en natuurlijke materialen staan, deze plek is afgesloten van de grote speelplaats. Er kan ook gebruik gemaakt worden voor rijdend materiaal, daar gebruiken we de grote speelplaats aan de voorzijde van school voor. Wanneer we buiten spelen is er altijd toezicht van een pedagogisch medewerker, die een oogje in het zeil houdt. Krijten is ook een favoriete activiteit. Natuurlijk worden er ook balspellen aangeboden. Het kan ook zijn dat we het kringetje buiten plaats laten vinden omdat het weer het toelaat. Dit gaat in overleg met de leerkrachten van de basisschool omdat zij de speelplaats ook gebruiken.

11.30 uur – 11.45 uur

De kinderen worden opgehaald.

Als de kinderen worden opgehaald vindt er tussen de ouders en

de pedagogisch medewerkers een korte overdracht plaats. Het kind wordt hierin ook betrokken en mag zelf ook vertellen of laten zien wat het die dag heeft gedaan. Daarna nemen we afscheid van elkaar en sluiten we de dag af.

* De tijden zijn een richtlijn

** Tijdens vieringen of gezamenlijke activiteit kan er afgeweken worden van het dagritme

Werkwijze:

Openingstijden:

Peuteropvang Olleke Bolleke werkt met 1 stamgroep waarvan de leeftijd ligt tussen kinderen van 2 tot 4 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 15 kinderen en wordt door 2 pedagogisch medewerkers en 1 vaste groepshulp gerund. De peuteropvang is geopend op dinsdag- en donderdagochtend van 8.45 uur tot 11.30 uur, en is gesloten tijdens de schoolvakanties net zoals de reguliere basisschool Sint Jozef.

Onze beroepskrachten:

Alle pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd en staan met een geldig VOG gekoppeld aan de peuteropvang Olleke Bolleke in het personenregister. Ook zijn zij bijna allen in het bezit van kinder-EHBO. Tijdens de opvanguren zijn er altijd BHV-ers gecertificeerde medewerkers aanwezig in het pand. Alle groepshulpen zijn eveneens in het bezit van een geldig VOG en ook zij zijn gekoppeld aan het personenregister binnen de peuteropvang en KDV Inie-Mini.

Opvang in stamgroepen:

Voor de groep geldt dat de pedagogisch medewerkers door een groepshulp ondersteund wordt. De kinderen worden geplaatst bij de peuteropvang in een vaste stamgroep, waar de kinderen standaard verblijven. Voor deze groep is duidelijk omschreven welke kinderen er op welke dag zijn, welke pedagogisch medewerkers en groepshulp er op welke dag zijn. Doordat het kind gedurende langere tijd met dezelfde kinderen in de groep is, groeien ze samen op. Het kind krijgt hierdoor de kans zich te hechten aan de kinderen en de pedagogisch medewerkers en groepshulp. Voor een goede hechting van het kind stelt Olleke Bolleke voor de peuteropvang een afname van twee dagdelen per week vast. Het is dan ook niet mogelijk om een extra dagdeel af te nemen. Broertjes en zusjes kunnen dus in dezelfde stamgroep worden geplaatst. Peuteropvang Olleke Bolleke hanteert de landelijke kwaliteitseisen voor de kinderopvang.

Bij binnenkomst op de stamgroep kunnen de ouders/verzorgers door middel van foto's van de pedagogisch medewerkers en groepshulp zien wie er op welke dag aanwezig is. Per dag van de week zijn er 2 pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep (dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof of vakantie). Deze pedagogisch medewerkers

zijn tevens het aanspreekpunt voor de ouders, maar de groepshulp kan ook het aanspreekpunt omtrent het kind zijn, indien de pedagogisch medewerker in gesprek is.

De Wet kinderopvang bepaalt dat er met de groepsruimte die ter beschikking is gesteld maximaal 15 kinderen op hetzelfde moment opgevangen kunnen worden, voor onze ruimte van 45m² betekent dit dat wij opvang kunnen bieden voor maximaal 15 kinderen.

Samenwerking met KDV Inie-Mini:

Peuteropvang Olleke Bolleke is op dinsdagochtend en donderdagochtend van 8.45 uur tot 11.45 uur aanwezig in het gebouw van KindCentrum Altweeterheide (KCA) in Weert. Tevens is er in de naastliggende ruimte Kinderdagverblijf Inie-Mini gevestigd, enkele van deze kinderen maken gebruik van de peuterprogramma van Olleke Bolleke. Peuteropvang Olleke Bolleke werkt nauw samen met KDV Inie-Mini. Wij hanteren een open deuren beleid, stemmen onze thema's en activiteiten op elkaar af, trekken daar waar mogelijk samen op. Het lokaal van de peuteropvang en het lokaal van KDV Inie-Mini zijn vanuit beide lokalen toegankelijk middels een tussendeur, die is voorzien van een traphekje.

Doordat kinderen van het KDV ook gebruik (kunnen) maken van de Peuteropvang, stemmen Peuteropvang Olleke Bolleke en het KDV het beleid op elkaar af en vind er maandelijks overleg plaats. In het overleg bespreken we organisatorische punten en het welbevinden van kinderen die zowel van de peuteropvang en het KDV gebruik maken (mits hier toestemming voor wordt gegeven door de ouders) zodat we de kinderen de beste zorg en ontwikkeling kunnen bieden.

Tijdens de uren dat KDV Inie-Mini aanwezig is in de aangrenzende ruimte hanteren we een open deuren beleid. Dit houdt in dat de kinderen van peuteropvang Olleke Bolleke en KDV Inie-Mini starten in de eigen groep en van daaruit in overleg tussen peuteropvang Olleke Bolleke en KDV Inie-Mini, op bepaalde momenten van beide ruimtes, faciliteiten en aangeboden activiteiten gebruik kunnen maken.

Kinderen die voorafgaand bij KDV Inie-Mini zijn worden bij het KDV opgehaald door een pedagogisch medewerker via de hal.

De medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van het zowel het KDV als van de peutergroep staan geregistreerd in het personenregister. Omdat beide organisaties te maken krijgen met elkaars kinderen zijn deze daarom bij elkaar gekoppeld in het personenregister.

Beroepskracht-kind-ratio:

Het aantal medewerkers is afgestemd op het kind aantal, dat betekent dat we met 2 pedagogisch medewerkers in de stamgroep 15 kinderen kunnen opvangen. Wij hanteren de beroepskracht/kind ratio volgens de wettelijke normen zoals aangegeven staat op de rekentool van de rijksoverheid. Het voordeel van een kleinschalig kinderopvang is dat er altijd vaste gezichten aanwezig zijn op de groep. Het verloop van personeel blijft hierdoor klein.

De (spel)activiteiten die de kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het open deuren beleid.

Binnen Kindcentrum Altweerderheide Peuteropvang Olleke Bolleke, (KDV Inie-Mini, basisschool st Jozef, BSO de Parel, TSO het speelkwartier) zullen er gezamenlijke activiteiten plaats vinden. Denk hierbij aan de sinterklaasviering, kerstviering, carnaval enz. het open deuren beleid dat wordt gehanteerd met KDV Inie-Mini staat beschreven bij; de samenwerking met KDV Inie-Mini. De kinderen vallen ten alle tijden onder de verantwoordelijkheid en toezicht van de eigen kindvoorziening, dus peuteropvang Olleke Bolleke voor de peuters, KDV Inie-Mini voor haar eigen kinderen etc.

Omdat de ruimte gedeeld kan worden met KDV Inie-Mini, is het voor de kinderen mogelijk om samen te spelen in dezelfde ruimte. De mogelijkheid bestaat dat er gezamenlijke activiteiten worden gedaan met KDV Inie-Mini, echter met de eigen stamgroep en onder toezicht van de eigen verantwoordelijke pedagogisch medewerker. Er zullen ook activiteiten plaats vinden buiten de stamgroep zoals bijvoorbeeld een wandeling in de omgeving, spelen op het grasveldje tegenover de school, een activiteit in het dorp of bij de school. Uitstapjes naar bijv. gebied de IJzeren Man (zintuigenpark, kinderboerderij, natuur en milieucentrum, bosgebied, kinderpretland) zijn ook mogelijk. Voor de activiteiten buiten de stamgroep geldt dat de ouders hier vooraf over worden geïnformeerd en hier toestemming voor geven. De groepsgrootte en de kind-leidster-ratio moeten een dergelijk uitstapje toelaten.

Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door groepshulp en andere volwassenen:

De pedagogisch medewerker kan in de groep ondersteund worden door de groepshulp. Deze vrijwilligers voeren onder begeleiding van de pedagogisch medewerker licht huishoudelijke en verzorgende werkzaamheden uit, zoals het schillen van fruit, maken van ranja, helpen met het verschonen van de kinderen. Bij knutselactiviteiten en spelactiviteiten assisteren zij ook de pedagogisch medewerker, alsmede bij het klaarzetten van materialen van het binnen- en buitenspel materiaal. Het toezicht houden op de buitenplaats hoort daar ook bij. De pedagogisch medewerker blijft ten alle tijden verantwoordelijk en laat de kinderen nooit alleen met de groepshulp. Tijdens uitstapjes buiten de deur begeleiden de pedagogisch medewerker samen met de groepshulpen de kinderen. De groepshulpen nemen ook deel aan het werkoverleg en teamvergaderingen, ze brengen ook hun inspraak in tijdens de inventarisatie van de veiligheid en gezondheidsrisico's, de pedagogisch medewerker heeft hierin het beslissende antwoord. Zij zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid en zijn in staat hiernaar de handelen. Wij werken met vrijwilligerscontracten. Voor het overige verwijzen wij naar ons vrijwilligersbeleid.

Calamiteiten en achterwacht:

In het gebouw van de peuteropvang kunnen zich situaties voordoen die het noodzakelijk maken dat kinderen, pedagogisch medewerkers, ouders en overig personeel het gebouw zo snel mogelijk moeten verlaten bijv. bij brand, gaslek of andere voorkomende gevallen. Hiervoor is naast de genomen preventie een ontruimingsplan aanwezig. Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van Kinder EHBO, en een ieder die werkzaam is binnen peuteropvang Olleke Bolleke is op de hoogte van het ontruimingsplan zodat zij bij een calamiteit de kinderen onder goede begeleiding naar de verzamelplaats kan brengen. Door

de instructie jaarlijks te oefenen met de basisschool zal dit ontruimingsplan aan de praktijk worden getoetst en zo nodig worden bijgesteld.

Bij calamiteit in de school is in eerste instantie de aanwezige directie binnen de basisschool, hoofd bedrijfshulpverlener verantwoordelijk en zullen de overige medewerkers en ouders hun aanwijzingen moeten opvolgen. Binnen de peuteropvang is de pedagogisch medewerker eerste verantwoordelijke voor haar groep, zij draagt er zorg voor dat er op de juiste wijze wordt gehandeld.

Bij calamiteiten binnen de peuteropvang wordt er een achterwacht ingeschakeld en kan deze persoon tijdelijk de activiteiten binnen de groep waarnemen. Deze achterwacht kan binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. De gegevens van de achterwacht liggen op de locatie. Een calamiteit kan zijn dat de pedagogisch medewerker uitvalt in de groep door bv een ongeluk, of plotseling ziek worden, hartaanval krijgen etc. de lijst met telefoonnummers van de achterwacht is te vinden op een lijst die aan de koelkast hangt, bij de ingang van de deur van de kinderopvang.

Beroepsgeheim:

In alle taken en contacten die de pedagogisch medewerker heeft realiseren ze zich dat ze verplicht zijn tot geheimhouding van wat hen uit hoofde van de functie ter kennis is gekomen. Deze verplichting geldt natuurlijk ook na beëindiging van het dienstverband. Omgaan met het beroepsgeheim wil zeggen dat de pedagogisch medewerker vertrouwelijk omgaat met de informatie die ze in de werksfeer hebben verkregen en waarvan ze weten of kunnen verwachten dat die persoonlijk is. Medische gegevens, informatie over de ontwikkeling van de kinderen, relatieproblemen van ouders, observatie gegevens, is allemaal informatie waar de pedagogisch medewerker zorgvuldig mee om dient te gaan. al deze informatie is opgeslagen in een afsluitbare kast, waar alleen de pedagogisch medewerker een sleutel van heeft, en alleen geopend wordt voor het uitnemen van documenten en materialen. Gedurende de sluitingstijd van de peuteropvang blijft deze kast gesloten.

Wenbeleid:

Voordat het kind start in de groep vindt er een wenperiode plaats, die is bedoeld om het kind, de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker aan elkaar te laten wennen. Het kind kan de groep twee keer een dagdeel op afgesproken tijd bezoeken. In deze wenperiode kunnen ouders/verzorgers in overleg met de pedagogisch medewerkers informatie uitwisselen, de duur van de ochtend afstemmen en tot afstemming komen over de verzorging van het kind, dit wordt in samenspraak met de ouders/verzorgers besproken. Ook wordt er besproken hoe de dagindeling is opgebouwd en hoe het organisatorisch geregeld is binnen de peuteropvang.

Kinderen die overgaan naar de basisschool en/of BSO volgen het wenbeleid van de basisschool en/of BSO.

Eten en drinken:

De kinderen brengen tussendoortjes zoals vers fruit of een koekje mee. De tussendoortjes worden gebruikt in het kringmoment als groepsactiviteit waar gelegenheid wordt geschept om met elkaar te praten en te luisteren maar ook zingen. Dit gebeurt in een leuke

ontspannen sfeer waar de kinderen op een speelse manier worden gestimuleerd om te eten. Indien een kind niet wil eten wordt hem verder niet opgedrongen om het wel te doen, de ouders worden hier over geïnformeerd hoe het kind heeft gegeten en gedronken. Tijdens het tussendoormoment neemt de pedagogisch medewerker de voorbeeldfunctie aan door er voor te zorgen dat er op een nette manier gegeten en gedronken wordt. De pedagogisch medewerker zorgt er voor dat een kind met dieetvoeding zoveel mogelijk mee kan doen met de gezamenlijke activiteiten en houdt er rekening mee dat er geen eten wordt verspild. We maken dan ook gebruik van bekertjes met drinken ipv pakjes. De kinderen worden al op jonge leeftijd geleerd zuinig te zijn met afval.

Knuffels en spenen:

Op de groep geeft de pedagogisch medewerker het kind de knuffel alleen als de situatie daar om vraagt, de knuffel biedt het kind bijvoorbeeld troost bij verdriet. Voor de taalontwikkeling en de ontwikkeling van de kaak is het beter de speen tijdens de dag zo min mogelijk te gebruiken. De pedagogisch medewerker maakt over het gebruik van knuffel en speen goede afspraken met de ouders/verzorgers.

Verschoonen en zindelijk worden:

De pedagogisch medewerker verschoont regelmatig het kind en is extra alert bij dunne ontlasting en/of rode billetjes. Zindelijk worden is een individuele aangelegenheid, spelenderwijs stimuleert de pedagogisch medewerker het zindelijk worden. Dit doet zij door bv met alle grote kinderen in groepjes van 2 a 3 naar het toilet te gaan, de pedagogisch medewerker prijst het kind dat naar de wc gaat en beloont het kind met vele complimenten als het lukt. De pedagogisch medewerker en de groepshulp gebruiken hiervoor het stimuleringsposter van Uk & Puk, d.m.v. beloning stickers. De pedagogisch medewerker zorgt er voor dat na gebruik van het toilet de handen worden gewassen. Afhankelijk van het kind en na overleg met de ouders/verzorgers kan er worden gestart met een actieve zindelijkheidstraining

Vaste gezichten voor 2-4 jarigen:

Op de dinsdagochtend en donderdagochtend zijn er in de peuteropvang altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig samen met een groepshulp, een hulp komt op dinsdagochtend de ander op donderdagochtend.

Mentorschap:

In de wet IKK staat beschreven dat ieder kind een eigen mentor krijgt die de ontwikkeling en voortgang van het kind bijhoudt. Deze mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders m.b.t. het welzijn van het kind. Bij peuteropvang Olleke Bolleke is dat Monique Ramaekers, pedagogisch medewerker. Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders medegedeeld dat Monique de mentor is en de kinderen zullen tijdens de wemomenten met Monique kennismaken.

Voertaal:

De voertaal bij peuteropvang Olleke Bolleke is Nederlands. Vooral tijdens voorlezen en in de kring met liedjes zingen en met elkaar in gesprek gaan over een onderwerp. Maar er zal ook

met enige regelmaat in het Limburgs dialect gesproken worden tegen de kinderen. Met name tijdens verschoonmomenten of bij activiteiten tijdens spel.

Welbevinden:

Wij vinden het belangrijk de ontwikkeling en welzijn van de kinderen te volgen. Zo kunnen we tijdig eventuele bijzonderheden signaleren en met de ouders bespreken. Wij doen dit met het kind-volg-systeem van de CED groep; doen, praten, bewegen. De mentor/pedagogisch medewerker vult de observatielijsten in. Dit gebeurt op digitale wijze. De ouders hebben een verklaring getekend waarbij ze hiermee instemmen.

De pedagogisch medewerker volgt en observeert de ontwikkeling van de kinderen, waardoor zij kan inspelen op ontwikkelingskansen en –behoeften van ieder kind. Het welbevinden van het kind, hoe voelt het kind zich binnen de groep, staat echter centraal. Drie maanden na start bij peuteropvang Olleke Bolleke is er een welbevinden gesprekje met de ouders over de wenperiode. De pedagogisch medewerker observeert het kind en maakt een klein verslagje. Dit verslagje wordt met de ouders besproken om te zien of ouders zich hier in herkennen. Eens per jaar vindt er een observatie welbevinden plaats. Dit welbevinden wordt gedaan aan de hand van het kind-volg-systeem van de CED groep: doen, praten, bewegen en zal worden besproken met de ouders/verzorgers. Door een kind te volgen in zijn ontwikkeling worden opvallend heden of bijzonderheden tijdig gesignaleerd. Ouders worden zo nodig geadviseerd naar andere professionals voor verder onderzoek of begeleiding.

Als er zorgen of bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling of het welbevinden van kinderen, dan zullen wij deze in een vroeg stadium met de ouders bespreken. Door middel van observaties en verslaglegging waarborgen wij dat wij ook in deze gevallen zorgvuldig handelen. Indien nodig treedt de Meldcode Kindermishandeling in werking; in dit geval zal er altijd sprake zijn van een samenspel tussen de pedagogisch medewerker, ouders en zo nodig de pedagogisch coach van Opvang Nieuwe Stijl. De Meldcode bevat tevens een sociale kaart van onze gemeente, waarmee wij ouders kunnen doorverwijzen. Ook zal er deelgenomen worden door de pedagogisch medewerkers en hulpkrachten aan workshops over Kindermishandeling en de Meldcode. Deze worden verzorgd door ONS (opvang nieuwe stijl, waar we mee samen werken en gecoacht worden).

Gedurende de opvang zal er steeds met ouders gecommuniceerd worden over het welzijn van het kind. Bij het brengmoment vindt een korte overdracht plaats waar bijzonderheden over worden gedragen. Bij het haalmoment wordt er in het kort de dag besproken en bijzonderheden overgedragen.

Een keer per jaar vind er een voortgangsgesprek plaats waarin de ontwikkeling van het kind besproken wordt. dit gebeurt als het kind 3 jaar wordt en bij 4 jaar nog een keer. Bij eventuele zorgen kan er altijd in de tussentijd een gesprek tussen de pedagogisch medewerker, ouders en eventueel ONS plaatsvinden.

Overdracht naar de basisschool:

Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor een warme overdracht naar de leerkracht van groep 1. We werken hierbij volgens het “protocol overdracht naar de basisschool” en het bijbehorende overdrachtsformulier. Geven

ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt.

Zieke kinderen:

Als het kind ziek wordt tijdens de opvang zal er altijd telefonisch contact plaatsvinden over het verder handelen. De pedagogisch medewerker geeft aan wanneer het raadzaam is om het kind op te halen. Mocht het kind vooraf al te ziek zijn om te komen kan dit voor aanvang telefonisch doorgegeven worden.

Bij zieke kinderen worden de richtlijnen van de GGD gevolgd, vooral nu COVID 19 onze wereld in de ban heeft. Bij 38 graden koorts zal de pedagogisch medewerker de ouder(s) op de hoogte brengen en wordt er overlegd hoe verder te handelen. Dit is afhankelijk hoe de andere symptomen zijn, en hoe de beslisboom uiteindelijk het verlossende woord geeft. Kinderen die door ziekte overgeven, aan de diarree zijn of huilerig en lusteloos zijn, worden geacht thuis te blijven of opgehaald te worden indien zij op de peuteropvang zijn. Zijn er thuis al deze symptomen dan dient het kind thuis te blijven. Ouders zijn op de hoogte van de beslisboom.

Bij besmettelijke ziekten wordt er gekeken naar het besmettingsgevaar van de ziekte en van daaruit gekeken of het kind naar de peuteropvang kan komen. Is de ziekte nog in de besmettelijke periode dan dient het kind thuis te blijven. De andere ouders worden op de hoogte gesteld van het besmettingsgevaar, denk hierbij aan waterpokken, krentenbaard etc.

Bij een klein ongeval kan de pedagogisch medewerker meestal wel ingrijpen en het ongeval oplossen, denk hierbij aan schaafwondjes of wespensteek, splinter in de vinger. De pedagogisch medewerker is in bezit van Kinder-EHBO en indien noodzakelijk voor ernstigere ongevallen zoals botbreuken of tand door de lip/of eruit, dan worden de ouders onmiddellijk ingeschakeld en bekeken wat de snelste oplossing blijkt, kind wordt opgehaald of we gaan er alvast mee naar de huisarts. Dit is altijd in overleg met de ouders.

Medicijntoediening:

Kinderen krijgen soms geneesmiddelen of andere middelen (bv zelfzorgmiddelen) voorgeschreven die zij een aantal malen per dag moeten gebruiken, dus ook gedurende de tijd dat zij binnen de peuteropvang aanwezig zijn. Hierbij kan gedacht worden aan puffjes voor Astma, antibiotica of zepillen. Ouders vragen bij de peuteropvang of de pedagogisch medewerker deze middelen aan hun kind willen verstrekken. De ouders geven vooraf schriftelijk toestemming, wij werken met ons protocol medicijntoediening en bijbehorend toestemmingsformulier.

Opvallend gedrag:

Elk kind is anders met daarbij horend ander gedrag, soms vertoont een kind gedrag dat duidelijk anders is dan wat op basis van ontwikkelingsniveau en in vergelijking met andere kinderen mag worden verwacht. Wanneer dit opvallend gedrag aan de orde is, deze bevindingen worden vastgelegd in de verslagen die de pedagogisch medewerker bijhoudt, evenals de ontwikkelingslijn van het kind, overlegt de pedagogisch medewerker met haar collega's. Indien nodig zal hierna een overleg plaatsvinden met de ouders over de bevindingen van de pedagogisch medewerker Mocht er iets mis zijn dan wordt in overleg

met de ouders het gedrag besproken en worden eventueel vervolgafspraken gemaakt over verdere observatie en/of interne, externe begeleiding.

Peuteropvang Olleke Bolleke werkt samen met andere voorzieningen, dit met het oog op het signaleren en preventief handelen ten aanzien van de ontwikkelingsachterstanden en/of opvoedingsproblemen. De nadruk in deze contacten ligt bij de jeugdgezondheidszorg (CJG). De pedagogisch medewerker overlegt (indien nodig) op structurele wijze en neemt indien nodig deel aan het overleg in het Zorg Advies Team (ZAT).

Methodiek:

De methodiek van Uk en Puk is een educatief programma voor de peuters. Met Uk en Puk wordt de peuter die vaardigheden bijgebracht die een goede start op de basisschool mogelijk maakt. De taalontwikkeling staat hierbij voorop, maar ook sociaal communicatieve vaardigheden en een eerste oriëntatie op rekenen komen aan bod. Uk en Puk werkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van peuters, de speelse activiteiten zijn gericht op interactie, betekenisvol en actief leren en houden rekening met verschillen in de taalontwikkeling binnen de groep. Ook is de PM bezig met een cursus met KIKI en ontwikkelingsstimulering voor alle kinderen, zodat deze ook ingezet kan worden op de groep.

Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE):

Peuteropvang Olleke Bolleke werkt met Voor- en \vroegschoolse Educatie methodes. Deze manier van werken besteedt extra aandacht aan taal- en rekenontwikkeling en ook wordt er gekeken naar de sociaal emotionele, motorische en creatieve ontwikkeling van het kind. VVE is ontwikkeld om kinderen in een achterstandssituatie te ondersteunen zodat zij met een zo klein mogelijke achterstand aan de basisschool beginnen. Vaak gaat het om taalachterstand, maar het kan ook een sociaal/emotionele of ontwikkelingsachterstand zijn. Voor VVE binnen onze peutergroep houdt dat in dat kinderen op jonge leeftijd meedoen aan een educatief programma die wordt aangeboden aan alle kinderen binnen onze peuteropvang. Om het kind goed te kunnen volgen in de ontwikkeling gebruikt de pedagogisch medewerker de observatielijsten van Doen, Praten en Bewegen van CED groep. Met dit ontwikkeling volgmodel wordt in het gesprek met de ouders/verzorgers besproken en met toestemming van ouders/verzorgers na het eindgesprek overgedragen aan de basisschool. De ouders/verzorgers en de basisschool ontvangen een kopie van het ingevulde ontwikkeling volgmodel/overdrachtsformulier.

Spelen, ontmoeten en ontwikkelen:

Vrij spel:

Op de peutergroep neemt spelen een zeer belangrijke plaats in, in het spel krijgt het kind de kans om te experimenteren, te ontdekken en andere kinderen te ontmoeten. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind zoveel mogelijk zelf te spelen, alleen of samen met andere kinderen. De speelruimte van de peutergroep is zodanig ingericht dat alle speelhoeken kindvriendelijk en uitnodigend zijn, en ingericht op de belevingswereld van het kind. Het kind kan zelf bepalen in welke speelhoek het wil spelen en met welk speelmateriaal.

De speelhoeken binnen onze peutergroep hebben de volgende kenmerken:

- Ze zijn tijdens vrij spel toegankelijk voor alle kinderen
- Een speelhoek is ingericht om de ontwikkeling van het kind op een bepaald gebied te stimuleren.

Speelhoeken kunnen zijn:

- Leeshoek
- Bouwhoek
- Poppenhoek
- Verkleedhoek
- Themahoek

De pedagogisch medewerker houdt toezicht op het spelende kind en zij stimuleert het kind te spelen in verschillende hoeken en met verschillende materialen. De pedagogisch medewerker stelt duidelijke grenzen en regels voor het gebruik van spelmateriaal en de omgang met andere kinderen. De pedagogisch medewerker zorgt er tevens voor dat er goed en duurzaam speelgoed wordt aangeschaft, verdeeld over de verschillende leeftijdsgroepen en geschikt voor zowel jongens als meisjes en intercultureel.

Gerichte activiteiten:

De pedagogisch medewerker biedt het kind tijdens de ochtend een aantal activiteiten aan en die passen bij de leeftijd van het kind en de ontwikkeling alsmede de interesse van het kind. De pedagogisch medewerker biedt deze activiteiten zowel aan het individuele kind aan maar ook aan de groep. Bij de activiteit gaat het niet zo zeer om het eindproduct, maar om het plezier dat het kind beleeft tijdens de activiteit. Deze activiteiten dragen ook bij tot de stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. De pedagogisch medewerker biedt daarom een variatie van activiteiten waardoor deze ontwikkelingsgebieden goed tot hun recht komen. Het gaat dan om de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Fijne en grove motoriek
Op de peutergroep krijgt het kind de kans om met verschillende materialen te spelen en te experimenteren, o.a. tekenen en verven, knippen. Bij de grove motoriek gebruiken we fietsjes en zandbakmateriaal, ballen, dozen om te stapelen. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind in deze ontwikkelingsfase.
- Zintuiglijke ontwikkeling
Op de peutergroep maken we gebruik van de thema's van Uk en Puk, hierin staat de zintuiglijke ontwikkeling vaker centraal, ook bij de jaargetijden komt de zintuiglijke ontwikkeling goed aan bod.
- Sociaal/Emotionele ontwikkeling
Op de peutergroep gebruiken we de speelhoeken als stimulering voor deze ontwikkelingsfase. De pedagogisch medewerker kan bv meespelen tijdens een spel in een hoek of hulp bieden daar waar het kind vastloopt in het spel, bv als het boos is. Ook leert het kind bv te delen met eten of speelgoed, en dat het op de beurt moet wachten.
- Cognitieve ontwikkeling
De peuter ontwikkelt in deze fase het leren ordenen, keuzes maken, leren onthouden, en welke dingen wel of niet mogen. De pedagogisch medewerker zal met name in de speelhoek een rollenspel gebruiken om deze fase te ontwikkelen maar ook gebruik

maken van spelmateriaal om het kind zelfstandiger te laten worden door niet zo snel in te grijpen maar zelf zijn probleempjes op leren lossen.

- **Taalontwikkeling**
Binnen onze peuteropvang nemen boeken en (voor)lezen een centrale plaats in, de pedagogisch medewerker leest dagelijks voor en gebruikt boeken over thema activiteiten die op dat moment actueel zijn. De peuteropvang neemt ook deel aan De Nationale Voorleesdagen en Kinderboekenweek, organiseert ook voorleesontbijt, of vraagt aan de Bibliotheek voor een voorleesactiviteit.
- **Muzikale ontwikkeling**
Op de peuteropvang wordt ook muziek gemaakt, de peuters nemen deel aan zangspelletjes of versjes waardoor het rijmen in de taal naar voren komt. Zingen en muziek maken vormen een belangrijk deel binnen de kringactiviteit en al snel zingen de kinderen mee met de liedjes, ze maken bewegingen of we gebruiken muziekinstrumenten. Soms gebruikt de pedagogisch medewerker een cd om een liedje af te spelen, de kinderen leren hier naar te luisteren en daarna zelf het liedje te zingen.

Buiten spelen:

Op de peuteropvang is buiten spelen belangrijk voor het kind en zijn ontwikkeling, het geeft afwisseling in het programma en daarbij is buiten spelen goed voor de gezondheid. Ook bij minder goed weer zullen de kinderen buiten spelen, dan kunnen ze hun energie kwijt in het spel door middel van fietsen en rennen, glijden van de glijbaan of spelen in de zand. Tijdens het buiten spelen wordt het kind in de gelegenheid gesteld zelf contacten te leggen met andere kinderen, de pedagogisch medewerker houdt hier toezicht op dat alles goed en veilig verloopt in het spel van de kinderen. De pedagogisch medewerker bevordert de zelfstandigheid van de kinderen door ze eerst zelf te laten proberen om bv op de fiets te stappen, zelf er af te klimmen, zelf op de glijbaan proberen te komen en er weer af te glijden. Er worden ook andere activiteiten gedaan zoals bv een balspel. Of als er een thema gericht buitenactiviteit gepland staat. Bv schieten met waterverf pistolen op stuk papier.

-RISICOVOL SPEL BIJ PEUTEROPVANG OLLEKE BOLLEKE 2022-2023

DEFINITIE RISICOVOL SPEL;

Onder risicovol spel verstaan wij dat de peuter van nature onzekerheid en onvoorspelbaarheid opzoekt bij het spelen, waarbij er een kans kan ontstaan op bezering. Risicovol spel is namelijk spannend én plezierig, wat maakt dat het aantrekkelijk is voor kinderen.

Het betreft vaak nieuwe ervaringen waarbij de peuter de grenzen opzoekt en verlegt. De afweging voor het aangaan van het risico is de eigen keuze van het kind.

De pedagogisch medewerker komt daarbij tegemoet aan de behoefte aan risico en uitdaging door kinderen mogelijkheden hiervoor te bieden en risicovol spelen te faciliteren en te ondersteunen. Door vertrouwen te bieden ervaart het kind de vrijheid om de eigen grenzen te verkennen en zelf keuzes te mogen maken bij het risicovol spelen.

WAAROM IS RISICOVOL SPEL ONDERDEEL VAN VERANTWOORDE OPVANG;

Emotionele veiligheid;

Doordat de peuter effectief kan leren (ik kan het), het zelfvertrouwen van de peuter wordt versterkt en hij/zij kan de grenzen ontdekken en verleggen.

Persoonlijke vaardigheden;

De ontwikkeling van de motoriek wordt versterkt (minder bewegingsangst komt hierdoor uit voort), de peuter leert risico's inschatten en cognitieve vaardigheden om deze afwegingen te maken. Maar ook de creatieve vaardigheden worden gestimuleerd net zoals de zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden bevorderd.

Sociale vaardigheden;

De peuter leert conflicten op te lossen, en samen met de anderen te overleggen. Ook de emoties die hierbij vrijkomen leert hij/zij beter inschatten. De samenwerking tussen de andere kinderen speelt ook hier een belangrijke rol.

Overdracht van normen en waarden;

Met de peuter afspraken maken en de huisregels regelmatig bespreekbaar maken.

MISSIE VAN RISICOVOL SPEL BIJ POV OLLEKE BOLLEKE

De missie van onze peuteropvang is het begeleiden van kinderen in hun ontwikkeling en ze onvergetelijke herinneringen mee te geven door ze veel tijd buiten te laten spelen en natuurervaringen op te laten doen. Daarom zijn de activiteiten op buiten spelen gericht en op de natuurspeelplekken bij de peuteropvang.

VEILIGHEID EN GEZONDHEIDSBELEID

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt beschreven; de wijze waarop de peuters leren om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. Een peuter mag risico's durven nemen, we realiseren ons dat de peuter aan de ene kant een veilige omgeving nodig heeft om zich goed te voelen en zich te kunnen ontwikkelen maar anderzijds ook de peuter laten leren door ervaringen op te kunnen doen. Ze de ruimte geven daar waar (een verantwoord) risico aan zit.

Door buiten te spelen leren de peuters de risico's beter inschatten. In hun spel leren ze omgaan met de risico's, ze verkennen daarbij hun grenzen maar ze verkennen ook de eigenschappen van de wereld waarin ze leven. De PM'ers van onze peuteropvang begeleiden de peuters hierbij. Uiteraard wordt er hierbij gelet op de veiligheid van de peuters, dat die niet in gevaar komt, door de verschillende protocollen en werkinstructies na te leven.

De pedagogisch medewerkers in onze peuteropvang moeten alert blijven en zijn op gevaarlijke situaties. Risico's zijn wat anders dan gevaar. Regelmatig hebben we als team werkoverleg met elkaar waarin deze punten worden besproken. Er wordt uiteraard serieus omgegaan met de verschillende inzichten van de PM'ers waarbij iedereen zich zelf veilig moet voelen.

Risicovol spelen kan in een situatie waarbij het speelgoed en de speeltoestellen leeftijdsadequaat zijn en er (zo nodig) toezicht van onze PM'er aanwezig is. Zij houden toezicht en nemen zo nodig maatregelen om ongelukken te voorkomen. Mocht dat dan onverhoopt toch gebeuren, onze PM'ers hebben een EHBO diploma of hebben kennis van eerste hulp bij kleine ongelukjes.

Wij zoeken wel altijd een goede balans tussen de peuter laten proberen en ontdekken en ze af te schermen van een risico. Zo laten we een peuter bv niet over een hek klimmen omdat dat een te groot risico is maar laten we het wel buiten vrij om te ontdekken, te klimmen en te klauteren met het spelmateriaal. Wij als peuteropvang kunnen de peuter niet tegen alles beschermen waardoor ze kunnen vallen en wellicht een blauwe plek of schrammetjes kunnen krijgen. Door de groepsregels en de overdracht hiervan leren de peuters welk gedrag veilig en gewenst is.

Verjaardagen:

Als het kind jarig is dan vieren we dit in de peutergroep, tijdens het kringetje mag de jarige Job plaats nemen in de verjaardag stoel. Er worden liedjes gezongen en de muziekinstrumenten zorgen voor de muzikale noot. De jarige mag dan ook trakteren, er wordt vaak rekening gehouden met weinig suikers in de traktatie en veelal zal de keuze vallen op iets gezonds. De ouders bepalen wat ze trakteren, de pedagogisch medewerker zal wel als richtlijn meegeven om voor gezond te kiezen en het vooral simpel te houden. Geen overdadig aanbod van kleine speeltjes of iets dergelijks.

Ouders:

Contact met de ouders:

Een goed contact tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker van de peuteropvang is de basis voor het welzijn van het kind in de groep. De pedagogisch medewerker hecht daarom veel waarde aan goede overlegvormen met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker. Ouders/verzorgers krijgen de gelegenheid om de pedagogisch medewerker goed te informeren over de verzorging van hun kind en de pedagogisch medewerker zal openstaan voor hun opvattingen en past deze toe, voor zover mogelijk binnen het groepsverband van de peuteropvang. Door opleiding en ervaring van de pedagogisch medewerker is deze in staat de ouders/verzorgers te ondersteunen en opvoedingsvraagstukken en eventuele adviezen te geven. Om de communicatie tussen beiden goed te laten verlopen zijn er verschillende vormen van overleg binnen de peuteropvang, deze vormen worden onderstaand kort toegelicht:

Kennismakingsgesprek:

Peuteropvang Olleke Bolleke vindt het belangrijk dat ouders/verzorgers een goede indruk krijgen van de opvang naar hun keuze. Vervolgens krijgen de ouders/verzorgers door de pedagogisch medewerker een rondleiding door de peuteropvang, waar duidelijk uitgelegd wordt hoe het te werk gaat in de peuteropvang. Ouders/verzorgers krijgen uitgebreid de mogelijkheid om vragen te stellen en de sfeer te proeven, daar waar dat niet mogelijk is worden ouders/verzorgers telefonisch geïnformeerd over het reilen en zeilen van de peuteropvang.

Intakegesprek:

Zodra de ouders/verzorgers een definitieve keuze hebben gemaakt en de plaatsing is geregeld, dan vindt er een intakegesprek plaats op locatie. De pedagogisch medewerker zorgt er voor dat ouders/verzorgers in dit gesprek de ruimte krijgen om over hun kind te vertellen. Dit wordt middels een intake formulier puntsgewijs behandeld, waar de ouders/verzorgers ook weer de mogelijkheid krijgen om vragen te stellen. Er worden afspraken gemaakt over de opvang en verzorging van het kind. De pedagogisch medewerker informeert de ouders/verzorgers ook over de verschillende vormen van overleg en informatievoorzieningen. Deze uitwisseling heeft tot doel tot afstemming te komen tussen de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker. Het is een eerste stap naar een vertrouwensrelatie tussen beide partijen.

Kindklapper:

Op de eerste dag dat het kind in de peutergroep aanwezig is krijgt het zijn persoonlijke kindklapper. Hierin worden alle overeenkomsten, medisch dossier, verslagen, observaties door de pedagogisch medewerker bewaard. Deze map wordt bewaard in een afgesloten kast. En op een beveiligde computer. Verder verwijzen we voor meer informatie hierover door naar het privacy beleid dat de peuteropvang Olleke Bolleke hanteert.

Breng- en haalgesprekken:

Bij het brengen van het kind is er gelegenheid om informatie uit te wisselen, ouders of verzorgers blijven nog even en nemen daarna afscheid van het kind. Het is belangrijk dat er een goed afscheidsmoment is en dat het kind weet dat de ouders/verzorgers weggaat en de pedagogisch medewerker het kind kan opvangen om afscheid te nemen, waarbij het vooral belangrijk is om het afscheid niet te lang laten duren. Bij het ophalen van het kind is er ook weer tijd om informatie uit te wisselen, de pedagogisch medewerker geeft korte uitleg over het verloop van de ochtend.

Informatiewijzer:

Ouders van peuteropvang Olleke Bolleke worden geïnformeerd op de volgende wijze:

- Informatieboekje: Ouders krijgen bij aanmelding altijd een informatieboekje mee.

- Bij brengen en halen krijgen ouders altijd een mondelinge overdracht over hoe het die dag met hun kind(eren) is gegaan.
- Eén keer per 2 maanden brengen wij een nieuwsbrief uit voor de ouders. Hierin kunnen ouders de nieuwtjes lezen van de peuteropvang maar ook de activiteiten die we zullen gaan doen. Hierin kunnen ouders ook een klein verslagje lezen van de activiteiten die we hebben gedaan in de afgelopen maanden.
- ouders krijgen ook via whatsapp leuke foto's van het kind doorgestuurd. Voor meer informatie omtrent sociaal media verwijzen we door naar ons privacy beleid.

Evaluatiegesprek:

Dit is een gesprek dat plaatsvindt nadat het kind zes weken bij de peuteropvang heeft doorgebracht. Er wordt dan bekeken hoe het wennen is verlopen en of het kind al gewend is aan de opvangsituatie, hoe reageert het kind bij de peuteropvang in de groep, hoe ervaren de ouders/verzorgers het peuteropvang moment. Deze uitwisseling heeft tot doel de opvang en de verzorging van het kind te optimaliseren, maar ook de dagdagelijkse gesprekken die plaatsvinden tussen ouders/verzorgers.

Oudergesprek:

Peuteropvang Olleke Bolleke biedt ouders/verzorgers een keer per jaar een oudergesprek aan bij overplaatsing naar de basisschool. In dit gesprek wisselen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker hun ervaringen met het kind van het afgelopen jaar uit. Centraal in dit gesprek staat het welzijn en de ontwikkeling van het kind en om de ontwikkeling te bespreken wordt de observatielijst van het ontwikkeling volgmodel van Doen, Praten en Bewegen gehanteerd. Ouders/verzorgers kunnen zelf, als zij daar behoefte aan hebben, een tussentijds oudergesprek aanvragen bij de pedagogisch medewerker, dat is ook voor de pedagogisch medewerker, als zij ontdekt dat er stagnatie in de ontwikkeling ontstaat, neemt zij vroegtijdig contact op met de ouders/verzorgers.

Eindevaluatie:

Zodra het kind de peuteropvang verlaat, volgt er automatisch een eindevaluatie waar ouders/verzorgers de gelegenheid krijgen om hun ervaringen met de peuteropvang uit te wisselen en samen met de pedagogisch medewerker terug te kijken op de ontwikkeling van het kind. Hierbij werken we volgen het protocol overdracht basisschool en het bijbehorende overdrachtsformulier.

Ouders/verzorgers ontvangen een exit formulier om te peilen hoe zij de opvang van hun kind hebben ervaren. Deze evaluatie is een belangrijk aspect voor de zorg en kwaliteit binnen de peuteropvang.

Ouderavond:

Enmaal per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd waarin thema's aan de orde komen die direct te maken hebben met de gang van zaken bij de peuteropvang en de kinderen die de opvang bezoeken. Deze is informatief en de SVBA en peuteropvang Olleke Bolleke stellen het op prijs als iedereen aanwezig kan zijn op deze avond.

Helaas kan door de Covid 19 maatregelen dit al verschillende jaren geen doorgang vinden. Indien het weer kan nemen we contact op met de ouders om een avond te plannen.

Oudercommissie:

Voor peuteropvang Olleke Bolleke is er een oudercommissie samengesteld. De wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang.

Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregelingen en de tarieven.

Bij vraag naar leden worden de ouders hierover geïnformeerd en gevraagd of ze in de oudercommissie willen komen.

Klachtenafhandeling:

Als ouder(s) een klacht hebben of iets binnen de peuteropvang Olleke Bolleke niet is gegaan zoals de ouder(s) dat graag zou zien, zijn wij altijd bereid om dit met de ouder(s) te bespreken. Wij zullen dan afwegen of er zaken zijn die voor verbetering vatbaar zijn.

Ouder(s) melden de klacht aan de peuteropvang, zodat wij hier een oplossing voor kunnen vinden. De klacht kunnen ze bij voorkeur direct aan ons melden bij brengen of halen. Maar het is ook mogelijk dit schriftelijk aan de peuteropvang te melden. Bij iedere klacht zullen wij zo snel als mogelijk is (binnen 6 weken) contact met de ouders opnemen en de klacht naar op een zo goede mogelijke manier met u afhandelen. Wij volgen hierbij het interne klachtenreglement.

Indien de klacht voor u niet naar tevredenheid is afgehandeld tijdens de interne procedure, kunnen ouders en de oudercommissie terecht bij de geschillencommissie kinderopvang:

www.degeschillencommissie.nl

Ouders en OC kunnen hier te allen tijde rechtstreeks een klacht voorleggen. De klachtenregeling is ter inzage op locatie aanwezig.